

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**за ползване на сайта и продукта „ДДС Съответствия“ на**  
**СТЕД Иновейшънс ООД**

**I. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА**

„СТЕД Иновейшънс“ ООД, ЕИК 206635916, гр. София гр. София, п.к. 1592, р-н Искър, ж.к. Дружба 1, бл. 129, ет. 5, ап. 2, е-mail: [sted.innovations@gmail.com](mailto:sted.innovations@gmail.com), наричано за краткост по-долу „Доставчик“, който администрира и управлява интернет страницата <https://www.sted-innovations.com> - наричана по-долу за краткост „Сайта“ или „Интернет страница“.

**II. ПРЕДМЕТ**

Чл. 1. Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между „СТЕД Иновейшънс“ ООД, ЕИК 206635916 и Потребителите, ползващи интернет страницата администрирана от „СТЕД Иновейшънс“ ООД, а именно: <https://www.sted-innovations.com/> и приложението „ДДС съответствия“.

**III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 2 (1) Потребителите се съгласяват да спазват всички разпоредби на тези Общи условия, когато използват Сайта и Приложението.

(2) Общите условия могат да бъдат променени едностранно от „СТЕД Иновейшънс“ ООД по собствена инициатива или ако те са наложени от нормативен акт. Тези промени влизат в сила незабавно и се отнасят за всички потребители на Сайта и Приложението.

(3) Във всеки един случай на промяна на Общите условия „СТЕД Иновейшънс“ ООД информира за това своите потребители чрез публикуването на промените в Сайта.

Чл. 3 „СТЕД Иновейшънс“ ООД полага максимални усилия, за да поддържа точността на информацията за дейността и предлаганите в Сайта услуги. „СТЕД Иновейшънс“ ООД не носи отговорност за каквито и да е вреди и пропуснати ползи, претърпени в резултат от ползването на Сайта и услугите предлагани чрез него.

Чл. 4 Характеристиките и описанието на услугите, предлагани чрез Сайта могат да бъдат променяни по всяко време.

Чл. 5 В сайта може да се съдържат линкове към други сайтове. Доставчикът не носи отговорност за политиката на поверителност на уеб сайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

#### **IV. РЕГИСТРАЦИЯ**

Чл. 6 Регистрацията в Сайта е доброволна и безплатна. Регистрацията е необходима за ползване на услуги чрез сайта. Сайтът може да бъде разглеждан от Потребителите, без за това да е необходима регистрация.

Чл. 7 При успешна регистрация Потребителят получава потвърждение на посочения от него електронен адрес и възможност за активиране на създадения Акаунт.

#### **V. ЗАЯВКА ЗА УСЛУГА**

Чл. 8 (1) При извършване на заявка чрез Сайта, Потребителят има право да избере вида, на услугите и периода за тяхното ползване, според предложените на Сайта възможности. Възможно е системата да изиска и избор на други характеристики, ако избраните услуги са в различни варианти.

(2) Потребителят избира начина на плащане от предложените възможности.

#### **VI. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ДОГОВОРА**

Чл. 9 (1) Договорът за услуга от разстояние между Доставчика и Потребителя се смята за сключен от момента на потвърждаване на разплащането от системата Stripe, при което в профила на потребителя се появява запис за избрания формат на услугата. Нормалното време за осъществяване на цялостния процес е няколко минути, като при забавяне е желателно да се свържете с Доставчика.

(2) Потребителят избира броя на дружествата, за които ще ползва услугата ДДС съответствия и приема цената в приложената листа.

(3) Договорът за услуга, сключен между Потребителя и Доставчика, се състои от настоящите Общи условия и евентуални допълнителни писмени споразумения между тях.

#### **VII. ПРЕДОСТЯВЯНЕ НА УСЛУГАТА И ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ**

Чл. 10 (1) Услугата се предоставя посредством Приложение и достъпното чрез него съдържание. Директната връзка между Приложението и Потребителя се осъществява посредством интернет и при наличие на акаунт на Потребителя, създаден по реда на тези Общи условия.

Чл. 11 (1) Доставчикът предоставя на Потребителя неизключително право за отдалечено ползване на Приложението срещу възнаграждение, за срок и при условията на този договор за територията на Република България.

(2) Правото за ползване на Приложението включва следните изчерпателно изброени права, които се предоставят на Потребителя: да зарежда приложението, да го изобразява върху екран, да го изпълнява, предава на

разстояние, но не и да го съхранява в паметта на компютър или друго устройство.

## **VIII. ПЛАЩАНЕ**

Чл. 12 (1) Цената за ползване на услугата „ДДС съответствия“, заявена чрез Сайта се заплаща в срок до 15 дни след придобиване на достъп до услугата, по следните начини:

- а) чрез платформата за електронни разплащания Stripe, като плащането се счита за завършено след като транзакцията на плащането бъде потвърдена; или
- б) по банков път, включващо и възможност за допълнително договаряне, при което потребителят следва да заплати цената на заявената услуга по банковата сметка на Доставчика, посочена на Сайта, като плащането се приема за извършено, след като съответната сума постъпи по банковата сметка на Доставчика;

(2) При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Доставчикът има право да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на цената по настоящото Приложение.

## **IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

Чл. 13 Задължения на Потребителя:

(1) Потребителят е длъжен да заплаща цената за ползване на Услугите в сроковете съгласно тези общи условия.

(2) Потребителят е необходимо да осигури интернет връзка за свързване с Приложението. В случай, че не осигури интернет връзка, или интернет връзката бъде прекъсната или с влошено качество, Доставчикът не отговаря за качеството и функционалността на Услугата.

(3) Потребителят е длъжен да спазва всички указания на Доставчика, свързани с правилното и законосъобразно използване на Услугата.

Чл. 14. (1) а) Потребителят няма право и се задължава да не копира или възпроизвежда по какъвто и да е друг начин Сайта и Приложението;

б) Да не предоставя достъп до Услугата на трети страни, различни от своите служители;

в) Да не модифицира или създава сходни произведения, базирани на Услугата или предоставената във връзка с нея документацията, да не премахва, модифицира или скрива всички съдържащи се бележки за авторски права, търговски марки или други права на собственост в софтуера, използван за предоставяне на Услугата или в Документацията, да не извършва обратен инженеринг и декомпилиране или по друг начин опит за извличане на изходния

код на софтуера, използван за предоставяне на Услугата, освен и само до степента, в която такава дейност е изрично разрешено от приложимото законодателство.

(2) Потребителят няма право на достъп до софтуерния код (включително source code object code, intermediate code) на Приложението.

Чл. 15 Потребителят има право да ползва Услугата в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и всички останали Приложения и споразумения към Договора, които са в сила между Страните.

Чл. 16 Права на Доставчика

(1) Доставчикът има право да получава в срок дължимите от Потребителя суми за ползването на Услугата.

(2) Доставчикът има право временно и за възможно най-кратък срок да преустановява достъпа на Потребителя до Услугата, за целите на профилактика на системите и софтуера си.

## **X. ГАРАНЦИИ и СОБСТВЕНОСТ**

Чл. 17 (1) Доставчикът гарантира, че е носител на всички имуществени права на интелектуална собственост или му е отстъпено право да ползва тези права по отношение на Приложението, включително подобрените версии и допълнения на и към тях, всички модификации, подобрения, надстройки, производни работи и обратна връзка, свързани с тях.

(2) Доставчикът декларира и гарантира, че ще предоставя Услугата по професионален начин в съответствие с общите индустриални стандарти, и че Услугата ще работи в голяма степен в съответствие със съществените си функционалности. Доставчикът гарантира, че полага разумни усилия, за да поддържа наличността на Услугата за Потребителя.

(3) Доставчикът гарантира, че полага максимални усилия за най-бързо отстраняване на евентуални пропуски и/или предложения за усъвършенстване от ползвателите.

(4) С цел изчерпателност, евентуални грешки и прекъсвания в достъпа до Услугата, причинен пряко или непряко от някое от следните неща, няма да се счита за нарушение на Договора:

- а) прекъсване на интернет или повреда на обществена телекомуникационна мрежа;
- б) повреда на компютърните системи или мрежи на Потребителя;
- в) форсмажорно събитие;
- г) всяко нарушение от страна на Потребителя на този договор; или
- д) планирана поддръжка, извършена в съответствие с настоящия договор.

Чл. 18 (1) Страните се споразумяват изрично и потвърждават, че авторските и всички сродни права и собствеността върху софтуера, изходния програмен

код, дизайнът на интерфейсите и базите данни и всички съпътстващи изпълнението на договора проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват единствено и само за Доставчика или трети лица негови лицензодатели, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство.

(2) Доставчикът не извършва нито една от изброените дейности: съхраняване, копиране, възпроизвеждане, разпространяване, публикуване, експортиране, адаптиране, редактиране и превеждане данните на Потребителя (информация и данни, свързани с работата на Приложението и предоставянето на Услугата) необходими за изпълнение на задълженията на Доставчика.

Чл. 19 (1) Цялата информация, публикувана на Интернет страницата, включително, но не само: текстове, снимки, аудио и видео материали, е интелектуална собственост на Доставчика или се ползва от последния на законово основание и като такава се закриля от действащото законодателство относно защитата на интелектуалната собственост, включително, но не само защитата на авторското и сродните му права.

(2) Използването на информацията, посочена в ал. 1 на настоящия член, включително, но не само: копиране, промяна, възпроизвеждане, без съгласието и позволенieto на Доставчика или на съответния носител на правата върху интелектуална собственост, освен в изрично посочените в закона случаи, е забранено и представлява нарушение на правата на Доставчика върху интелектуална собственост или на тези на съответния им носител, в случай че той е различен от Доставчика.

Чл. 20 (1) Интернет страницата може да съдържа имена и марки на продукти, услуги или лица, които представляват или могат да представляват търговски марки, собственост на Доставчика или на трети лица.

(2) Достъпът до Интернет страницата, както и нищо в настоящите Общи условия или останалото съдържание на Интернет страницата не трябва да се разбира и/или да се тълкува като и не представлява предоставяне на лиценз или на право за използване на която и да е такава търговска марка, без предварителното писмено съгласие на Доставчика или на съответното трето лице – собственик на въпросния обект на интелектуална собственост.

## **XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА**

Чл. 21 Действието на Договора, когато същият е сключен за определен срок, може да бъде прекратено едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие.

Чл. 22 Доставчикът има право по своя преценка да прекрати или временно да спре действието на Договора без предизвестие в случай на неплащане на дължими суми, след изтичане на срока за плащане.

## **XII. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Чл. 23 (1) Съгласно Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679 и българското законодателство „СТЕД Иновейшънс“ ООД се явява Администратор на личните данни в следните случаи:

а) Единствената информация, относима към GDPR (Закона за защита на личните данни) е e-mail адреса, с който се регистрира потребителя и той е необходим за обратна връзка с него. Обратната връзка се ползва в редки случаи като например проблем с акаунта.

(2) „СТЕД Иновейшънс“ ООД прилага Политика за сигурност на личните данни и Политика на бисквитки, които всеки Потребител на услугата приема.

## **XIII. СПОРОВЕ И ЖАЛБИ**

Чл. 24 Спорове, възникнали между „СТЕД Иновейшънс“ ООД и Потребители, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани в съответствие с българското законодателство, освен ако страните не са уговорили друго.

Чл. 25 Органите, регулиращи дейността на „СТЕД Иновейшънс“ ООД са Комисия за защита на потребителите /КЗП/ и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

## **XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

Чл. 26 Кореспонденцията между Доставчика и Потребителите във връзка с използването на Приложението и Сайта се осъществява чрез електронни съобщения. Адресът на електронната поща на Доставчика за кореспонденция с потребителите по въпроси във връзка със съдържанието на Сайта е [sted.innovations@gmail.com](mailto:sted.innovations@gmail.com).

Чл. 27 (1) По неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

(2) В случай, че отделни разпоредби от настоящите Общи условия бъдат признати по надлежния ред за недействителни, тази недействителност не засяга останалите разпоредби на Общите условия, които остават в сила и се прилагат в отношенията между страните.

## **XV. ДЕФИНИЦИИ**

„Потребител“ – всяко физическо или юридическо лице, което използва Сайта по какъвто и да е начин, включително като го разглежда и/или закупува услуга чрез поръчка в Сайта.

„Доставчик“ е „СТЕД Иновейшънс“ ООД.

„Акаунт“ – предоставен достъп до услугата, чрез регистрация в сайта с избрани от потребителя име, парола и e-mail адрес.

„Приложение“ - специализирана софтуерна система, разработена от и собственост на Доставчика, която предоставя възможност на Потребителя да сравнява данните от документите, включени в дневник покупки по ДДС с данните постъпили в масивите на НАП от доставчиците по реда и условията на ЗДДС, наричана за краткост „Приложението“. Приложението предоставя на ползвателя сравнение във формат Excel с интуитивна структура, което съдържа информация за несъответствия и технически грешки във фактурите, като номер, дата, стойност, ДДС и др. Приложението е инсталирано и функционира на платформа представляваща онлайн система, намираща се на интернет адрес <https://www.sted-innovations.com>, собственост на „СТЕД Иновейшънс“ ООД и управляван от Доставчика;

„Услуга“ е - Срочен абонамент за ползване на WEB базирано приложение.

„ДДС Съответствия“, предназначено за сравняване на данните за ДДС, подадени в НАП и откриване на несъответствия в резултат от пропуски, грешки или други разминавания, които представляват нарушения по ЗДДС.

„Срок на услугата“ е Избран от потребителя период, но не по-кратък от 30 календарни дни, считано от датата на заявяване на услугата, след изтичане на 14 календарни дни гратисен период от регистрирането на потребител.

„Договор за услуга от разстояние“ е всеки договор, сключен въз основа на предложение от „СТЕД Иновейшънс“ ООД и потребител без едновременното физическо присъствие на страните чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора. Всяка отделно направена от потребителя и потвърдена от „СТЕД Иновейшънс“ ООД заявка представлява отделен договор. При извършване на електронно изявление за сключване на договор за услуга от разстояние, потребителят се съгласява, както с настоящите Общи условия, така и със съдържанието на договора от разстояние.